



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ LUMMENSPAPOINT

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **Грицевой Кристины Александровны**, в дальнейшем именуемой «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства ОГРНИП №32410000021233, выданного Управлением Федеральной Налоговой службы по Республике Карелия, 22.08.2024 г., и содержит в себе все существенные условия предоставления услуг СПА комплекса **LUMMENSPAPOINT**.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОТРЕБИТЕЛЕМ на основании п.3 ст.438 ГК РФ акцепт равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с какими-либо пунктами данной оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования услуг до совершения акцепта.

Индивидуальный предприниматель **Грицева Кристина Александровна**, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства ОГРНИП №32410000021233, выданного Управлением Федеральной Налоговой службы по Республике Карелия, 22.08.2024 г., заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Потребитель» и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.4 настоящей оферты.

Потребителем признается дееспособное лицо старше 18 лет, оплачивающее услуги Исполнителя (для целей договора является Заказчиком) и/или дееспособное лицо старше 18 лет, которому фактически оказываются условия. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, момент заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться момент внесения Потребителем денежных средств (предоплаты/оплаты за услуги). Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения услуг и согласен на эти условия.

Место оказания услуг: Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул.Анохина, д.24.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Потребителю Спа услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, приложениями к оферте, текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и приложения к оферте являются официальными документами публикуются на сайте, в социальных сетях, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия публичной оферты и условия приложений к оферте без предварительного согласования с Потребителем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя, в социальных сетях, на стойке информации в холле СПА комплекса LUMMENSPAPOINT.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.1. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.4. Оказывать услуги с привлечением специалистов.

2.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты его Потребителем.

2.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и вывести Потребителя с территории Исполнителя СПА комплекса LUMMENSPAPOINT в следующих случаях:

2.6.1. Нахождения Потребителя на территории Исполнителя в СПА комплексе LUMMENSPAPOINT в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

2.6.2. При наличии у Потребителя признаков инфекционных и кожных заболеваний Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

2.6.3. В случае явного неадекватного поведения Потребителя (агрессия, истерические состояния, намерения порчи имущества, любых сексуальных действий и проявлений в отношении Исполнителя и привлеченных к работе специалистов, в случае проноса на территорию СПА комплекса LUMMENSPAPOINT любого вида оружия, взрывчатых либо ядовитых веществ) Исполнитель вправе остановить выполнение услуги, расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств за услугу.

2.7. Исполнитель вправе требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных потребителей либо персонала Салона, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг без продления срока действия абонемент/ с возмещением фактически понесенных Исполнителем затрат.

2.8. Исполнитель при опоздании Потребителя на предоставление услуги вправе не продлевать время оказания услуги и сократить продолжительность предоставления услуги пропорционально времени опоздания без снижения стоимости услуги, без возмещения Потребителю стоимости услуги и/или продления абонемент.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

3.1. Потребитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим потребителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий создающих опасность для окружающих.

- 3.2. Соблюдать правила посещения СПА комплекса (Приложение №1) LUMMENSPAPOINT. Покупка Абонеента или разовой услуги является подтверждением того, что Потребитель Абонеента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 3.3. При посещении СПА комплекса LUMMENSPAPOINT соблюдать рекомендации специалистов, выполнять требования сотрудников СПА комплекса LUMMENSPAPOINT в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА комплекса LUMMENSPAPOINT.
- 3.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА комплекса LUMMENSPAPOINT.
- 3.5. Посещать СПА комплекс LUMMENSPAPOINT согласно расписанию его работы и по предварительной записи.
- 3.6. Не употреблять на территории СПА комплекса LUMMENSPAPOINT алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить.
- 3.7. При посещении банного комплекса Потребитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять другим лицам.
- 3.8. Потребитель обязан проинформировать лиц, совместно посещающих с ним СПА комплекс LUMMENSPAPOINT о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.
- 3.9. Перед получением услуг СПА комплекса LUMMENSPAPOINT заполнить Анкету клиента по образцу, предоставленному администратором Салона, а также внимательно ознакомиться с Правилами посещения СПА комплекса LUMMENSPAPOINT.
- 3.10. Бережно относиться к имуществу СПА комплекса LUMMENSPAPOINT, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения, нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования администратору СПА комплекса LUMMENSPAPOINT .
- 3.11. При посещении СПА комплекса LUMMENSPAPOINT с несовершеннолетним ребенком, Потребитель обязан отразить об этом сведения в Анкете клиента и разъяснить ребенку Правила посещения и правила поведения, а также обязан постоянно следить за состоянием и поведением несовершеннолетнего. Запрещается оставлять ребенка одного без присмотра в помещениях СПА комплекса LUMMENSPAPOINT , в том числе в бассейне.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- 3.12. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.13. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СПА комплекса LUMMENSPAPOINT и оказываемых услугах.
- 3.14. Требовать оказания качественных услуг.
- 3.15. Потребитель вправе говорить и направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
- 3.16. Акцепт оферты считается осуществленным потребителем, а Договор является заключенным при совершении Потребителем платежа за услуги СПА комплекса LUMMENSPAPOINT и действует 1) до момента исполнения СПА комплексом LUMMENSPAPOINT обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной потребителем платы по Договору 2) До момента расторжения Договора.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость абонеента/разового посещения услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. Потребитель оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу СПА комплекса LUMMENSPAPOINT или безналичных денежных средств на расчетный счет ИП Грицева К.А. через банковский терминал/QR-код/ виртуальную кассу - Ю-касса.

4.3. За абонемент оплачивается сразу вся сумма.

4.4. Исполнитель вправе требовать от Потребителя оплаты услуги бронирования времени для СПА программ от 10000 -3000 рублей, для СПА программ от 15000 -5000 рублей.

На все виды массажа-500 рублей для всех Потребителей, которые не пришли по брони/отменили бронь три и более раз, а так же закрыть возможность для он-лайн записи, без объяснения причин для таких Потребителей.

4.5. При внесении предоплаты/оплаты услуги, данный Договор считается заключенным.

4.6. В случае отказа Потребителя от услуг СПА комплекса LUMMENSPAPOINT до момента начала оказания услуг, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставления скидки.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Покупая абонемент/ разовое посещение (услугу) Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг СПА комплекса LUMMENSPAPOINT, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Потребителя, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала СПА комплекса LUMMENSPAPOINT .

5.2. В праздничные дни Салон работает исключительно по 100% предоплате. В данном случае оплата выполняет не только роль предварительной оплаты, но и обеспечивает исполнение обязательства Потребителем. В случае, если Договор расторгается по вине Потребителя, то денежные средства не возвращаются, в связи с тем, что Исполнитель несет убытки как прямые, так и упущенную выгоду.

5.3. В случае бронирования разового посещения (услуги), стоимость которого превышает 10 000 (десять тысяч) рублей и 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, (без учета скидки, акции и т.п.), Клиентом вносится оплата услуги бронирования времени в размере 3000 (три тысячи) рублей и 5000 (пять тысяч) рублей соответственно. В данном случае оплата услуги бронирования времени, выполняет не только роль намерения Клиента по получению услуги, но и обеспечивает исполнение им обязательства по полной оплате. В случае, Договор расторгается по вине Потребителя, то денежные средства не возвращаются, в связи с тем, что Исполнитель несет убытки как прямые, так и упущенную выгоду. Отменить или перенести запись на разовое помещение (услугу) возможно не позднее 10 (десяти) часов дня, предшествующего дню оказания услуги по уважительным причинам, которые подтверждены документально и приняты Исполнителем.

5.4. Детям от 4 до 18 лет разрешается пользоваться хаммамом, бассейном и другими услугами СПА комплекса LUMMENSPAPOINT только в сопровождении и под присмотром взрослых (родителей) в период с 10.00 до 18.00 ежедневно. Исполнитель не несёт ответственность за безопасность и здоровье детей любого возраста.

5.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СПА комплекса LUMMENSPAPOINT и/или обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Потребителю без каких-либо компенсаций или продление услуг на определенный срок.

5.6. В случае нанесения Потребителем ущерба СПА комплексу LUMMENSPAPOINT, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Потребителем по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг,

Потребитель обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетов.

5.7. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего, находящегося с ним в СПА комплексе LUMMENSPAPOINT. Должностные лица, администрация, сотрудники СПА комплекса LUMMENSPAPOINT не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого - либо из Потребителей, несовершеннолетних и травмами, явившимися результатом или полученных в результате нарушения Правил посещения СПА комплекса LUMMENSPAPOINT.

5.8. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА комплекса LUMMENSPAPOINT вследствие незнания и/или несоблюдения условий настоящего Договора и/или Правил посещения СПА комплекса LUMMENSPAPOINT, несет Потребитель.

5.9. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она размещена в папке информации, сайте салона, в социальных сетях.

5.10. Салон имеет право отказать в продлении абонемента (покупки разового посещения) без указания причин таких действий.

5.11. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет

5.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством РФ.

ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

С уважением,

Руководитель Салона - индивидуальный предприниматель Грицева К.А.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ салона LUMMENSPAPOINT

- 1. Запись заранее:** Рекомендуем вам всегда заранее записываться на сеанс, чтобы быть уверенным в возможности проведения выбранной вами процедуры в предпочтительное для вас время. Записаться на сеанс вы можете у нас в спа через администратора, онлайн запись на сайте и социальных сетях, по телефону.
- 2. Приходите вовремя:** Для того, чтобы настроиться на процедуру впитать в себя спокойную атмосферу нашего Спа, рекомендуем приходить за 10-15 минут до начала процедуры, чтобы заполнить анкету, ознакомиться с договором публичной оферты, выбрать масло, а также, чтобы подготовиться, расслабиться и насладиться атмосферой нашего Спа.
- 3. Комфортная одежда:** Наденьте удобную одежду, чтобы вы могли легко переодеться и чувствовать себя комфортно после процедур. По прибытию в Спа вам предоставят возможность переодеться в удобный халат. Специальная одежда для разных видов процедур, а также тапочки, полотенца, одноразовое белье и банные принадлежности мы предоставим вам, что вам было комфортно. В салоне в открытом доступе установлены фены для сушки волос, которым вы можете воспользоваться при необходимости.
- 4. Обеспечьте себе комфорт:** Обсудите свои предпочтения с нашим администратором: Не стесняйтесь сообщить нашим специалистам о ваших предпочтениях и ожиданиях. Мы здесь, чтобы сделать ваш опыт уникальным! Процедура пройдет наиболее комфортным образом если вы расскажите о желаемой силе воздействия (сильная, средняя или слабая), об участках на вашем теле, которых мастер не должен касаться или же на которых должен сделать акцент.
- 5. Отключите телефон:** Погрузитесь в атмосферу спокойствия, отключив мобильные устройства или переведя их в беззвучный режим, поставив их на зарядку (мы обеспечим вам зарядное устройство в каждой Спа-комнате).
- 6. Вести беседу:** Убедительная просьба вести беседу не громко уважая отдых других гостей.
- 7. Замедлиться:** После процедуры (СПА программы) рекомендуем не торопиться, а расслабиться – вы предложим вам чай с полезными сладостями, чтобы вы еще немного побыли наедине с собой.

8. Пейте воду: После процедур мы рекомендуем вам обязательно пить много воды, чтобы поддержать гидратацию вашего организма и запустить лимфатическую систему.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Перед многими процедурами рекомендуется принятие душа. В нашем СПА есть душ с полным набором гигиенических средств: шампунь для волос, гель для душа, полиэтиленовая шапочка. Дамам мы рекомендуем удалить макияж.

Перед любыми процедурами нежелательна обильная еда и питье.

До начала сеанса просим вас озвучить нам противопоказания и сообщить нам о недомоганиях.

Украшения в СПА лучше не надевать, но если вы их надели, то напоминаем вам о необходимости снять украшения перед процедурой, убрав их в сумку. Не храните ценности в карманах халатов. Напоминаем вам, что мы не несем ответственности за вещи, оставленные без присмотра в местах общего пользования.

В нашем СПА предлагаются услуги несовершеннолетним от четырех лет. Дети должны находиться в СПА только в сопровождении взрослых. Гости несут ответственность за себя и своих детей.

СПА ЭТИКЕТ

Отличительной особенностью нашего СПА, является непринужденная и спокойная атмосфера. Для поддержания обстановки релаксации убедительно просим вас выключать мобильные телефоны и другие электронные устройства. Мы просим вас не вести громкие разговоры. Уважайте право других гостей нашего СПА на отдых.

Обращаем ваше внимание, что мы не оказываем услуг эротического и интимного характера. Мастер и администратор вправе отказать вам в обслуживании, если ваши действия противоречат нашему этикету. В случае возникновения подобной ситуации, процедура должна быть оплачена вами без завершения.

Вход с животными в наш СПА возможен, если животное находится в сумке переноске.

На территории нашего СПА не предусмотрено курение.

Чаевые специалистам нашего СПА приветствуются, но оставляются на ваше усмотрение.

Ваше мнение об уровне предоставляемых услуг или предложения по работе нашего СПА, вы можете оставить у администратора, написать на нашу почту lummehspa@yandex.ru. Нашей команде очень важна ваша обратная связь. Если вы довольны услугой, найдите пожалуйста минуту, чтобы поделиться кратким отзывом на любых возможных платформах отзывиках.

Согласно нашим правилам СПА, мы оставляем за собой право отказать клиенту в предоставлении услуг, в случае если он предоставляет угрозу для сотрудников и других гостей. Это может включать такие действия как оскорбительное поведение, угрозы, драки, манипуляции оружием, порча имущества, алкогольное или наркотическое опьянение.

Мы призываем всех наших гостей соблюдать правила и поддерживать безопасную и комфортную атмосферу в нашем салоне. Благодарим Вас за понимание.

С уважением,

Руководитель Салона - индивидуальный предприниматель Грицева К.А.